

WORKSTATION

PC-HILFE: Unterstützung für PC-Benutzer

Dietmar Kießling

PC-HILFE ist ein neuer PC-Benutzer-Service des Rechenzentrums für Institute auf dem Campus. PC-HILFE ist zunächst auf spezielle Bedarfsfälle ausgerichtet und zeitlich befristet. Das RUS beabsichtigt, diesen Service dauerhaft anzubieten und auszubauen.

Der Service PC-HILFE ist ein zunächst bis Ende September 1996 begrenztes Projekt. Sie können ab sofort Unterstützung anfordern, wenn im Umgang mit Ihrem PC Probleme auftreten, die Sie selbst nicht beheben können. Die Unterstützung erfolgt

- durch drei studentische Mitarbeiter, die sich Ihres Problems - gegebenenfalls auch vor Ort - annehmen
- nach dem Motto "edlbase; Wer zuerst kommt..."
- in zeitlich befristetem Umfang (etwa vier Stunden pro Unterstützungsfall).

Wir bitten um Verständnis, daß aufgrund der personellen Ausstattung derzeit keine Aufgaben der regulären PC-Betreuung, wie z.B. Software-Installationen, Hardware-Reparaturen u.ä., übernommen werden können. PC-HILFE soll Anwender unterstützen, die ein echtes Problem haben; allerdings fällt unterlassene Handbuch-Lektüre für uns beispielsweise nicht darunter. Mit diesem Projekt wollen wir auch Erfahrungen sammeln, wie und unter welchen Bedingungen die PC-Unterstützung weiter ausgebaut werden kann.

Ihre Kontaktaufnahme zu PC-HILFE erfolgt über:

- E-Mail pc-hilfe@rus.uni-stuttgart.de oder
- Telefon 4511 (Bereich Vaihingen).

Bitte verwenden Sie nur diese beiden Kontaktmöglichkeiten. E-Mail ist die bessere der beiden, da das Telefon nur von HiWis bedient wird, also meistens nur nachmittags.

Aktuelle Informationen zu PC-HILFE finden Sie unter:

</RUSuser/wb/pc-hilfe.html>

bzw. in der Homepage der Universität Stuttgart unter:

RUS RUS Services Workstation-Unterstützung PC-HILFE

Dietmar Kießling, NA-4519

E-Mail: kiessling@rus.uni-stuttgart.de